



Algemene Voorwaarden

Goed geregeld, voor elkaar!

De volgende algemene voorwaarden van Photography | By Björn, hebben betrekking op alle producten en/of diensten van Photography | By Björn. Indien u als klant gebruik gaat maken van de diensten en/of producten van Photography | By Björn, dient u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Photography | By Björn (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: klant).
- 1.3 Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.4 Fotograaf: Photography | By Björn; tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.5 Klant: de (rechts)persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Annuleren: Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.7 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk' wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.

2. Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtbetrekkingen tussen fotograaf en de klant, inclusief offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestiging en mondelinge en schriftelijke overeenkomsten. Ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt door fotograaf uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 2.4 Wanneer een bepaling uit een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen en de overeenkomst verder in stand. Fotograaf en klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtbetrekking met Gebruiker.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en/of aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of samenvatting van een (mondelinge) bespreking, waaruit blijkt welke diensten voor welk bedrag geleverd gaan worden.
- 3.3 Alle prijzen in de offerte zijn in Euro's en inclusief wettelijke belastingen (btw).
- 3.4 Overige in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, of declaraties van de door de klant ingeschakelde derden, liggen vast in de opdrachtbevestiging.
- 3.5 tenzij anders overeengekomen verliest de vergoeding genoemd in de offerte haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door de fotograaf.
- 3.6 Fotograaf is ten eerste gebonden nadat gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.7 Fotograaf kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht fotograaf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Overeenkomst/opdrachtbevestiging

- 4.1 Aanvaarding van het aanbod waarin afgesproken prijs en datum vastliggen geschiedt schriftelijk.
- 4.2 Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die de uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
- 4.3 Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.



5. Factuur en betaling

- 5.1 Fotograaf zal voor het door klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan klant, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 De klant zal de factuur van de fotograaf op juistheden controleren. Indien de klant niet binnen 3 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft getourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
- 5.4 Levering van foto's en eventuele andere producten geschiedt niet eerder dan de volledige betaling door de klant is gedaan.
- 5.5 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt gedaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

6. Bestellingen

- 6.1 Op alle bestellingen/nabestellingen van producten (prints, afdrucken op materialen als acryl/canvas etc) zitten levertijden. Deze zijn per product verschillend. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.
- 6.2 De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart. Bijvoorbeeld wanneer deze bekeken worden op een niet gekalibreerd of naar eigen smaak afgesteld beeldscherm.
- 6.3 De fotograaf is niet verantwoordelijk wanneer een geleverd fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.
- 6.4 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrucken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotograaf gebruikte of geadviseerde leveranciers.

8. Levering

- 8.1 De fotograaf hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 8.2 De fotograaf is verantwoordelijk voor de selectie van de geleverde bestanden en levert foto's in de door hem gebruikelijke stijl & kwaliteit. Foto's worden bewerkt op onder meer kleur, contrast, licht, witbalans en uitsnede. De fotograaf verwijdert slechts storende elementen indien hij dit zelf nodig acht.
- 8.3 De fotograaf levert nooit onbewerkte ('RAW') bestanden.
- 8.4 Ontvangst van de foto's geschiedt zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging, in hoge resolutie en lage resolutie, op een usb stick, via een digitale transfer (www.wetransfer.com), of middels een toegangscode tot een online gallery.
- 8.5 De termijn waarbinnen de foto's worden geleverd ligt vast in de opdrachtbevestiging en is verschillend per opdracht.

9. Album

- 9.1 De fotograaf levert een eerste albumontwerp (naar eigen inzicht, kunde en stijl, zonder inmenging van de klant) binnen 2 weken nadat de offerte is goedgekeurd door de klant, én deze een overzicht van het afgesproken aantal favoriete foto's uit het geheel van de (trouw)reportage heeft aangeleverd (nummers van de foto's).
- 9.2 De klant mag 1x kosteloos wijzigingen doorgeven met betrekking tot het ontwerp. Daarna heeft de fotograaf het recht om per aanvullende wijzigingsronde €50,- in rekening te brengen.
- 9.3 De fotograaf zal de wijzigingen binnen 14 dagen toepassen en opnieuw het albumontwerp aanbieden aan de klant.
- 9.4 Wanneer de klant akkoord geeft voor het albumontwerp zal het album besteld worden door de fotograaf. Wanneer de opdracht akkoord is gegeven kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden.
- 9.5 Albums worden enkel afgeleverd na ontvangst van betaling.
- 9.6 De termijn waarbinnen een album geleverd wordt, wordt aangegeven na de definitieve bestelling, maar blijft altijd een schatting vanwege de afhankelijkheid van derden in deze.
- 9.7 Wanneer een album beschadigd wordt ontvangen dient dit binnen 2 kalenderdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan fotograaf. Na deze periode kan fotograaf de beschadiging of klacht omtrent het album niet meer in behandeling nemen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotograaf. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

11. Auteurs-en publicatierecht

- 11.1 Ook al ligt het auteursrecht op fotografische werken bij de fotograaf, toch zal fotograaf uit respect voor privacy & andere belangen/gedachtegoed de klant altijd om toestemming vragen om foto's van klanten te gebruiken voor promotie-doeleinden op internet (blog, portfolio, social media en andere websites) en drukwerk (flyers, demo-albums, presentatiemateriaal voor bv. beurzen). De klant ontvangt hiervoor echter geen vergoeding of restitutie.
- 11.2 De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding van de fotograaf te gebruiken bij publicatie van de foto's op social media kanalen of elders op het internet.
- 11.3 Het is niet toegestaan voor de klant om digitale bestanden zelf te bewerken (uitsnede, collages, kleuren, contrast, filters) en op internet te plaatsen.
- 11.4 De fotograaf geeft de klant het gebruiksrecht over de geleverde digitale bestanden. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op het privé gebruik van de foto's. Onder privé gebruik valt het gebruik in de privé sfeer, gebruik voor social media, maar ook het gebruik voor een eigen (bedrijfs)website. Het is niet toegestaan om de beelden te gebruiken voor verdere zakelijke (commerciële en non-profit) doeleinden en publicaties (tijdschriften, kranten, televisie). Foto's mogen niet zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de fotograaf worden ingezonden aan tijdschriften en fotowedstrijden.
- 11.5 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. De schadevergoeding die in rekening wordt gebracht is tenminste driemaal de door de fotograaf gebruikelijke vergoeding voor dergelijk gebruik, met een minimum van €300.



PHOTOGRAPHY | BY BJÖRN

12. Klachten

- 12.1 Klachten over de uitvoering van een overeenkomst dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na levering van de fotografische werken schriftelijk aan de fotograaf te worden voorgelegd.
- 12.2 Klachten die binnenkomen na een termijn van 3 dagen worden niet in behandeling genomen.

13. Privacy

Fotograaf zal in geen geval persoonlijke gegevens (e-mail, telefoonnummer, etc.) zoals bij hem bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden.

14. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en informatie op de website

- 14.1 Alle content van de website www.by-bjorn.nl is beschermd door de Nederlandse auteurswet. Zowel tekst als foto's, als andere content mogen niet worden gedownload, gekopieerd, vermenigvuldigd, afgedrukt, opgeslagen, gewijzigd of anderszids gebruikt worden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- 14.2 De fotograaf heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.3 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de klant doorgegeven.
- 14.4 De fotograaf heeft het recht om de informatie op de website (www.by-bjorn.nl) te allen tijde te verbeteren of wijzigen.

15. Rechts-en forumkeuze

Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht. Een geschil tussen fotograaf en klant met betrekking tot tekst en uitleg van deze algemene voorwaarden zal waar noodzakelijk worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

© 2019 Photography | By Björn.